




GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS ESTABLERTS A LA CARTA DE SERVEIS

EIX	INDICADOR	VALOR OBJECTIU	RESULTAT 2022	RESULTAT 2023
 ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA	% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat <small>*Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.</small>	> 80%	87%	87,41%
	% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa <small>*Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre</small>	≥ 80%	85%	84,86%
	% d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen	≥ 75%	83%	72,38% (nota 3)
	% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el serveis d'atenció espiritual i religiosa	≥ 75%	88%	96,55%
 MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT	% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia	≥ 75%	74%	86,05%
	% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat	≥ 75%	82%	91,33%
	% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient	≥ 95%	98%	96,05%
 DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES	% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	≥ 75%	94%	94,64%
	% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	≥ 75%	83%	87,28%
	% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	≥ 75%	75%	81,43%
	% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	≥ 75%	87%	88,81%
	Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SÍ	SÍ	SÍ

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Servei Català de la Salut >=75%

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "sí", "be-suficient", "bo -molt bo", "satisfet - molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".

Nota 3: L'increment de la demanda d'atenció per la situació post-pandèmia Covid ha coincidit amb la coneguda falta de disponibilitat de professionals especialitzats.