

INFORMACIÓ PER A
USUARIS I FAMILIARS

ÀREA DE PSICOGERIATRIA

LLARGA ESTADA

**El nostre objectiu és proporcionar
una atenció sanitària i social integral de qualitat
a tots els nostres usuaris.**



**Germanes
Hospitalàries**

BENITO MENNÍ CASM

DOCUMENTACIÓ A L'INGRÉS



- 1 fotocòpia del DNI.
- 1 fotocòpia de la targeta sanitària individual.
- Tots els informes mèdics de què es disposi.
- Fotocòpia de la darrera resolució que es tingui de la Llei de Dependència.

L'horari d'ingrés serà al matí de 10 a 13 h

HORARI DE TRUCADES



Benito Menni CASM. Telèfon: 93 652 99 99

Trucades al personal

Equip d'Infermeria: 10 a 12 h - 15.30 h a 18.30 h

Equip Mèdic: 13 a 15 h

Equip de Treball Social: 13 a 15 h

Trucades als usuaris

Dins del mateix horari de visites.

- Seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), la informació telefònica serà limitada.

HORARI DE VISITES



Laborables, caps de setmana i festius

- de 10.30 a 19 h

- L'horari de visites és ampli, i donades les característiques assistencials dels pacients, agrairíem que es respectés l'horari de 10.30 a 19.00h, exceptuant les circumstàncies personals que ho impedeixin. En aquest cas, haurien de tractar-se de forma individual amb l'equip.
- Aquests horaris es poden veure afectats per situacions excepcionals; en aquest cas, serien informats.

ROBA I OBJECTES PERSONALS



- Roba còmoda (4-5 conjunts tipus xandall o roba folgada) que sigui de fàcil col·locació.
- 5-6 mudes de roba interior (samarretes, calces/calçotets, mitjons no compressius).
- 3-4 pijames o camises de dormir i 1 bata.
- 2 parells de sabatilles tancades (preferiblement amb velcro i amb sola antilliscant). És molt important que les sabatilles siguin ben ajustades.
- Necesser amb estris de neteja (gel/xampú, crema hidratant, colònia/desodorant sense alcohol, raspall/pasta de dents o pastilles de neteja en cas de pròtesis dentals).
- Màquina elèctrica i/o fulles d'afaitar.

- Aconsellem que portin alguna fotografia familiar (sense marc) que l'usuari pugui reconèixer.
- L'hospital no es farà càrrec dels diners i objectes de valor que puguin quedar en possessió de l'usuari.
- Les famílies/tutors i/o responsables legals s'han de fer càrrec de la gestió de la roba, han d'emportar-se la roba bruta i poder facilitar amb agilitat la roba neta a la unitat.

ALTRES SERVEIS

A més dels aspectes assistencials generals, l'hospital disposa d'altres recursos externs que comporten un cost addicional: bugaderia, podologia, peruqueria, odontologia i acompanyaments externs. En cas d'utilitzar-se, hauran d'abonar-se als propis serveis. Per tal de facilitar la gestió econòmica, existeix la Fundació Nou Camí (FNC), que s'encarrega de tramitar els rebuts dels serveis externs, amb un cost addicional.

Per a més informació poden consultar amb la treballadora social referent.

Per tal d'evitar pèrdues, tots els objectes personals i peces de roba s'han de portar marcades el mateix dia de l'ingrés, en lloc visible amb el nom de l'usuari, cognoms i unitat d'ingrés. Si són tires adhesives, s'han de portar cosides a la roba per evitar que es desenganxin.

Exemple:

COGNOMS, NOM - UNITAT

Aquestes senzilles directrius facilitaràn el funcionament i la relació amb el Servei.

Si té qualsevol dubte, consulti amb l'equip terapèutic.

Benito Menni CASM



Humanitzant l'atenció
en la salut mental

NORMES DIRIGIDES A USUARIS I VISITANTS

- 1 Benito Menni CASM forma part de la "Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum de Tabac". Tal i com indica la llei 42/2010, que regula el consum de tabac, no està permès que familiars i acompanyants fumin dins del recinte de l'Hospital.
- 2 No està permès la tinença ni la introducció dins de l'hospital d'objectes considerats perillosos (objectes punxants o tallants, vidre, cordes, etc.). El personal de seguretat podrà requisar aquells objectes que consideri oportú.
- 3 Tots els productes de parafarmàcia i farmàcia requereixen autorització facultativa.
- 4 No està permesa l'entrada i el consum de substàncies tòxiques (begudes alcohòliques, tònic, desodorants, colònies, alcohol) ni productes amb cafeïna.
- 5 S'ha de consultar al personal abans de donar qualsevol aliment a l'usuari. En el cas que el familiar porti menjar, s'haurà de consumir durant la visita, atès que no es podrà guardar a la Unitat.
- 6 Està permesa la recepció de correu postal per part dels usuaris.
- 7 No s'autoritza als usuaris la possessió d'encenedors, llumins, recipients a pressió o aerosols.
- 8 No està permesa l'entrada d'animals de companyia dintre del recinte de Benito Menni CASM, excepte gossos guia i activitats de teràpia assistida amb animals.
- 9 Únicament està permesa l'entrada de vehicles en el recinte en el cas de persones amb discapacitat i vehicles autoritzats.
- 10 No estan permeses les relacions íntimes dintre del recinte hospitalari.
- 11 En compliment del RGPD, no està permesa la gravació de imatges ni la presa de fotografies. L'ús de telèfons mòbils està autoritzat en horaris i zones establertes dins de les unitats.
- 12 Totes les persones, usuaris i visitants de l'hospital estan obligats a atendre i seguir les indicacions del personal sanitari, del personal de seguretat i les indicacions que es realitzen per megafonia.
- 13 Les visites d'usuaris altats a usuaris actualment ingressats, estan permeses a partir dels 6 mesos des de la data d'alta, sempre prèvia autorització del terapeuta referent.

L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES NORMES PER PART DELS VISITANTS IMPLICARÀ ABANDONAR EL RECINTE HOSPITALARI

Agraïm per avançar la seva col·laboració

c/ Dr. Antoni Pujadas, 38
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 936 529 999

www.hospitalbenitomenni.org



**Germanes
Hospitalàries**

BENITO MENNI CASM



Xarxa
Catalana | **Hospitals
Sense Fum**